

Теоретические основы КЕЙС-МЕТОДА

Тюмень, 2025 г.



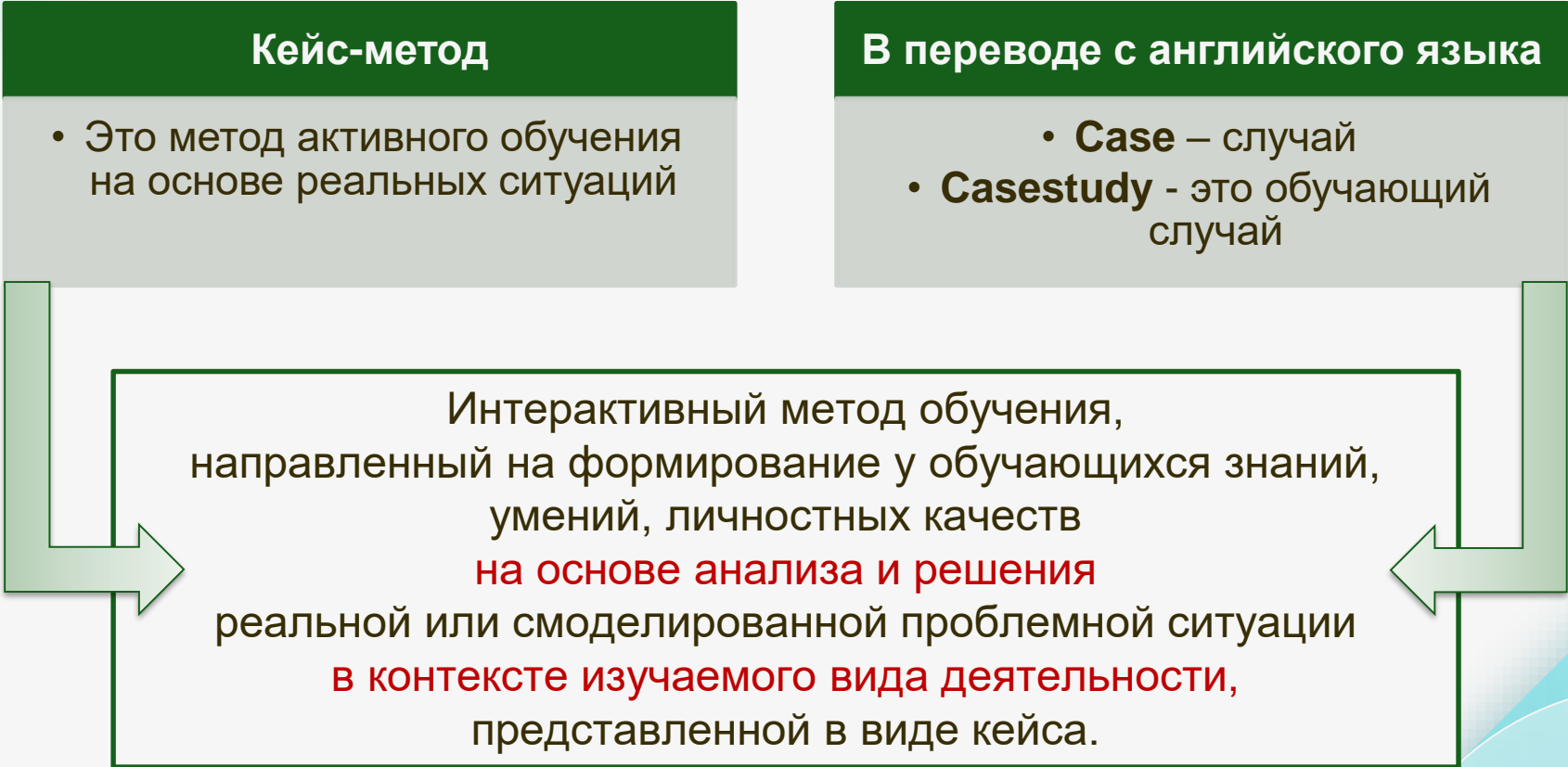
Интерактивный метод обучения

Кейс-метод

- Это метод активного обучения на основе реальных ситуаций

В переводе с английского языка

- **Case** – случай
- **Casestudy** - это обучающий случай



Интерактивный метод обучения,
направленный на формирование у обучающихся знаний,
умений, личностных качеств
на основе анализа и решения
реальной или смоделированной проблемной ситуации
в контексте изучаемого вида деятельности,
представленной в виде кейса.

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 году.



Кейс представляет собой **описание конкретной реальной ситуации**, подготовленное по определенному формату и предназначенное для:

- обучения учащихся анализу разных видов информации;
- ее обобщению;
- навыкам формулирования проблемы;
- и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями.

**Главное предназначение кейс-метода
развивать способность
находить решение проблемы
и учиться работать с информацией.**

Каждый кейс представляет собой

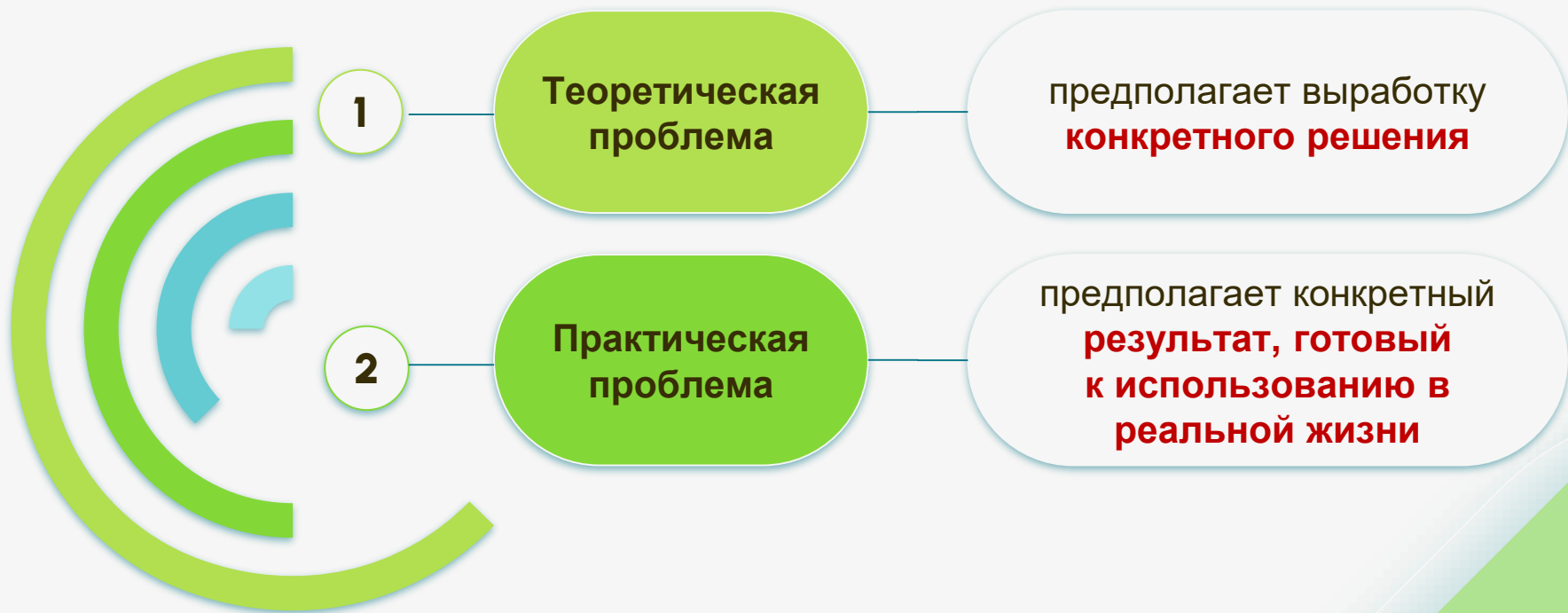
полный комплект
учебно-методических
материалов



разработанных
на основе
производственных
ситуаций

формирующих у обучающихся
навыки самостоятельного конструирования
алгоритмов решения производственных задач

Результаты работы по каждому кейсу должны быть «осязаемыми»



Классификация кейсов

По содержанию:

Практические кейсы

- Должны как можно реальнее отражать вводимую ситуацию или случай.

Обучающие кейсы

- Основной задачей их выступает обучение.

Научно-исследовательские кейсы

- Ориентированы на включение ученика в исследовательскую деятельность.

По способу предоставления материала:

Печатный кейс

- Содержит текстовую информацию, а также графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации.

Мультимедиа-кейс

- Материал представлен в виде презентаций, фотографий и т.д.

Видео-кейс

- Информация представлена в виде фильмов, аудио и видео материалов.

Функции и назначения ситуаций

Конкретные ситуации используются, чтобы...

- Учиться, «делая то, чему учат»;
- Продвигать и развивать концепции;
- Искать сходства и различия;
- Обмениваться опытом;
- Применять анализ в динамике.

При выборе ситуации задаем себе следующие вопросы:

- Какие проблемы я хочу решить при помощи кейс метода?
- Какова моя логика, в чем последовательность?
- Можно ли представить проблему, ситуацию в виде метафоры?

Назначения ситуаций

Иллюстративные ситуации

(объем не более одной страницы)

могут включаться в материал лекции (сообщения) с целью организовать обсуждение изучаемого материала непосредственно на занятии.



Назначения ситуаций

Нормативные (теоретические) ситуации

(чаще всего с элементами задачи)

Имеют определенные расчетные или нормативные параметры, позволяющие провести анализ и найти однозначный ответ.

Эти ситуации предназначены, главным образом, для контроля знаний.

Кейс «Трудовое право»

Действующие лица: работник, руководитель.

Ситуация: Работник частной типографии стал замечать на коже постоянные высыпания, обратился к врачу. Диагноз, который поставил врач – аллергия на типографскую краску. Руководитель отказался выплачивать компенсацию за нанесение вреда здоровью.

Вопрос: Какие действия должен предпринять работник для защиты собственных интересов?

Назначения ситуаций

Функциональные ситуации

Требуют от слушателя знания теории вопроса. Наряду с числовыми данными в таких ситуациях, как правило, присутствует информация противоречивого свойства, усиливающая фактор неопределенности в выборе решения.

Как правило, в таких ситуациях заранее известно правильное решение, но оно не исключает наличия альтернативных, не менее привлекательных, решений. Особое внимание здесь уделяется аргументации и степени доказательности выбранного решения.

Кейс «Пищевая цепь»

В 1953 г. в одном японском селении люди начали болеть какой-то непонятной болезнью. Она поражала нервную систему: у больных нарушалась координация движений, они теряли слух, зрение, рассудок.

Врачи поставили диагноз: отравление ртутью. Но откуда взялась эта ртуть? Правда, поселок находился рядом с морским заливом, куда химический завод сбрасывал свои отходы, в том числе и ртуть. Но содержание ртути в морской воде было ничтожным.

Задания:

- Как можно объяснить причины этого происшествия?
- Дайте определение пищевой цепи, назовите основные их типы.
- Какая пищевая цепь включает в себя большее число звеньев: водная или наземная? Докажите это на примерах.
- Каким образом происходит круговорот веществ в экосистеме, какие типы организмов играют основную роль в его поддержании?

Назначения ситуаций

Стратегические ситуации

Не могут иметь однозначного решения, потому что в них активную роль играют нестабильные факторы, которые всегда присутствуют в реальных системах.

Множество противоречивых критериев выбора и отсутствие окончательной оценки эффективности предлагаемого решения приводят к спорам (иногда и тупиковым!) при обсуждении таких ситуаций.

Их привлекательность — в том, что они ближе всего к реальности, к практике.

Кейс «Ипотека или аренда?»

Вопрос о том, нужно ли покупать квартиру, или более выгодно арендовать жилье и копить деньги в более ликвидных активах, регулярно встает перед людьми, желающими улучшить жилищные условия. Мнение эксперта изложено в статье

<https://www.sravni.ru/text/2016/8/19/bytovaja-analitika-ipoteka-vs-arenda/>

Вопросы:

- 1) Все ли важные факторы учли авторы? Какие еще факторы могут повлиять на расчет для среднестатистической семьи?
- 2) Какие риски несет покупка и аренда в случае экономического кризиса или, наоборот, бурного роста экономики?
- 3) Какие нефинансовые факторы следует учитывать при принятии такого решения?

Бонус: Посчитайте, что более выгодно — арендовать среднюю для вашего города квартиру или взять ипотеку, уточнив ставку по ипотеке (с учетом льгот по госпрограмме) на 10 лет с первым взносом 20%.

Требования к кейсу

Написан понятно,
интересно, простым и
доходчивым языком.

Соответствует
теоретическому
содержанию ДОП
(дисциплине, разделу,
теме занятия).

Описывает ситуацию,
содержащую
проблему
(противоречие,
вопрос).

Не содержит
подсказок
относительно решения
проблемы.

Содержит
необходимое и
достаточное
количество
информации для его
понимания.

Алгоритм работы с кейсом

Знакомство с кейс-методом:

- Педагог знакомит обучающихся с темой и формой проведения предстоящего занятия, особенностями работы над кейсом, мотивирует к активному участию в процессе решения кейса.

Деление на команды:

- Педагог делит детей на команды/дети делятся на команды.
- Оптимальное количество детей в команде 3-5 человек.
- Каждая команда работает самостоятельно.
- Каждая команда выбирает капитана.

Работа капитана включает:

- Фиксацию всех идей, высказанных в ритме мозговой атаки.
- Не допускает критики идей, группирует высказывания.
- Организует работу в подгруппе.

После завершения работы по теме занятий капитан команды делает доклад в пределах 10 минут о результатах работы своей команды.

Алгоритм работы с кейсом

Работа с кейсом:

- Ознакомление с кейсом (чтение, прослушивание, просмотр).
- Обсуждение полученной вводной информации, содержащейся в кейсе.
- Обмен мнениями и составление плана работы над проблемой.
- Работа над проблемой (поиск и анализ дополнительной информации, дискуссия).
- Выработка решений проблемы.
- Дискуссия для принятия окончательных решений.
- Подготовка доклада.
- Аргументированный краткий доклад.

Алгоритм работы с кейсом

Рефлексия и оценка работы с кейсом:

- Рассмотрение результатов работы обучающихся над кейсом с позиции установления междисциплинарных связей в решении поставленных задач.
- Формулировка выводов об эффективности проделанной работы.
- Осуществление контроля знаний, умений, развития личностных качеств обучающихся посредством оценки выработанных решений, проведения контрольной работы, написание эссе и др. (при необходимости).
- Самооценка обучающихся по результатам работы над кейсом, выявление приобретенных профессиональных знаний, умений, развития личностных качеств.
- Самооценка педагога о проведении занятия с применением кейс-технологии, достижении поставленных целей обучения.

Алгоритм работы с кейсом

Возможные критерии оценивания предложенных вариантов решения кейса:

- продуктивность;
- рациональность;
- оригинальность;
- степень решения проблемы;
 - объективность,
 - логичность;
- учет ситуационных рисков, последствий;
 - аргументированность и др.

Роль педагога реализующего кейс-метод:
координация работы обучающихся по
представлению вариантов
решения кейса;
контроль за выполнением правил
участия на занятии;
организация оценивания предложенных
вариантов решений кейса.

Использованные источники

Сборник кейсов для вузов по дисциплинам гуманитарного и социально-экономического цикла

• Авторы-составители: профессорско-преподавательский состав кафедры управления персоналом института гуманитарных и социальных наук СПбУУиЭ

Презентация «Кейс-метод как педагогическая технология»

• Автор-составитель: Морылёва Э.А., директор МКУ ЦРО, кандидат педагогических наук, доцент

Кейс-метод как педагогическая технология

• <https://infourok.ru/keys-metod-kak-pedagogicheskaya-tehnologiya-1683319.html>

Введение в кейс-метод: что такое кейсы и зачем они нужны

• <https://changellenge.com/article/chto-takoe-keysy/>

Описание образовательной технологии «Кейс-технология»

• <https://edu.itmo.ru/files/95>

Контактная информация:

Рублева Екатерина Владиковна,
старший методист
управления развитием региональной
системы дополнительного образования
ГАУ ДО ТО « ДТиС «Пионер»

тел. +7(3452) 290-245
e-mail: rubleva@pioner72.ru

